



جامعة مؤتة

# تقرير التقييم الذاتي

2017/2018



مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة

2017/2018

## المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢	منهجية أعداد التقرير
٣	مقدمة
٤	أولاً: النتائج المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي
١٠	ثانياً: النتائج المتعلقة بالحوكمة
١٣	ثالثاً: النتائج المتعلقة بالبرامج الأكاديمية
٢٠	رابعاً: النتائج المتعلقة بالبحث العلمي والإيفاد والإبداعات
٢٥	خامساً: النتائج المتعلقة بالمصادر المالية والمادية والبشرية
٣٠	سادساً: النتائج المتعلقة بالخدمات الطلابية
٣٣	سابعاً: النتائج المتعلقة بخدمة المجتمع والعلاقات العامة
٣٦	ثامناً: النتائج المتعلقة بإدارة ضمان الجودة

**منهجية إعداد التقرير**

اعتمدت منهجية إعداد تقرير التقييم الذاتي لجامعة مؤتة على العمل التشاركي، إذ تم تشكيل لجنة توجيهية لإعداد التقرير برئاسة الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة ظافر الصرايرة، وعضوية الأستاذ الدكتور نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية والبحث العلمي والمراكز العلمية يوسف الجعافرة، والأستاذ الدكتور نائب الرئيس للشؤون الإدارية وخدمة المجتمع نضال الحوامة، والأستاذ الدكتور عميد كلية الحقوق جعفر المغربي، والأستاذ الدكتور مدير مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة باسم حوامة، وتم تشكيل فريقين لغايات إعداد التقرير وجمع الأدلة والبراهين المتعلقة به:

الفريق الأول: فريق التقييم الذاتي لمحاور ( التخطيط الاستراتيجي، والحوكمة، والمصادر المالية والمادية والبشرية، وخدمة المجتمع والعلاقات الخارجية )، برئاسة الدكتورة فيروز الضمور مديرة مكتب العلاقات الدولية، وعضوية كل من الدكتور خلف الطراونة/ كلية إدارة الأعمال، والسيد محمد الصرايرة/ مدير مركز الجنوب، والسيد عمار الحباشنة/ دائرة الموارد البشرية، والسيد علي الطراونة/ وحدة الشؤون المالية.

الفريق الثاني: فريق التقييم الذاتي لمحاور ( البرامج الأكاديمية، والبحث العلمي والإيفاد والإبداعات، والخدمات الطلابية ) برئاسة الدكتور يزيد السبوع/ نائب عميد البحث العلمي، وعضوية الدكتور سامي ختاتنة/ نائب عميد كلية العلوم التربوية، والسيد محمد ذباح الجمل/ وحدة القبول والتسجيل، والسيدة حنان أبو هيكل/ عمادة البحث العلمي، والسيد علي الضمور/ عمادة شؤون الطلبة.

أما فيما يتعلق بمحور ضمان الجودة فقد تولى العمل فيه الدكتور نواف سمارة، والسيد عماد كساسبة، من مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة.

وتضمن الإعداد لهذا التقرير عقد ورشة تدريبية للفريقين بالتعاون مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، وتم توضيح مهام كل فريق وآليات عمله من قبل اللجنة التوجيهية، وبعد الانتهاء من العمل تم تجميع أعمال الفريقين وصياغة التقرير بصورته النهائية من قبل اللجنة التوجيهية.

واستند العمل في جمع البيانات والأدلة على الخطة الاستراتيجية للجامعة ( ٢٠١٥ - ٢٠٢٠ )، وتقرير إنجازات الجامعة، والوثائق المتوفرة في وحدة المتابعة والتنفيذ ( الارشفة ) في مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة، إضافة الى الوثائق المتوفرة في الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة، وتم حصر معظم الوثائق المطلوبة والاحتفاظ بها في قاعة الارشفة في مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة.

## تقرير التقييم الذاتي

### مقدمة

تأسست جامعة مؤتة عام ١٩٨١، لتكون ثالث الجامعات الأردنية بعد الجامعة الأردنية في إقليم الوسط، وجامعة اليرموك في إقليم الشمال، وتضم الجامعة جناحين (عسكري ومدني)، وقد باشر الجناح العسكري أعماله عام ١٩٨٤، ثم في عام ١٩٨٦ قرر مجلس التعليم العالي إنشاء الجناح المدني. وتقوم الجامعة على أرض مساحتها (٤٠٠٠) دونم، تشغل المباني والمنشآت مساحة (١٠٩٢٢) متراً مربعاً منها.

وتقوم فلسفة الجامعة على ثلاثة مرتكزات أساسية هي ( التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع المحلي )، حيث تؤكد الجامعة دورها في تقديم التعليم النوعي الذي يجمع بين تعميق صلة الأجيال بثقافة الأمة وتراثها وحضارتها، وتعميق التواصل والاتصال بالتطورات العلمية الحديثة وتوظيف التكنولوجيا والمعلوماتية، والاطلاع على التجارب العلمية والتعليمية في العالم.

وأكدت الإرادة الملكية الخاصة بتأسيس الجامعة أهدافها الوطنية والتعليمية والبحثية والتنمية، وتتمثل هذه الأهداف في إتاحة فرص التعليم العالي وتجويد محتواه ورفع مستواه، ورفد المجتمع بالمختصين في ميادين العلوم والتكنولوجيا والآداب والفنون، والمؤسسة العسكرية بالضباط والقادة المؤهلين لمواجهة التحديات المعاصرة والمستقبلية، وتعميق الاعتزاز الوطني والانتماء القومي العربي لدى الطلبة، وتشجيع البحث العلمي، واستيعاب التكنولوجيا الحديثة ونشر المعرفة.

**أولاً: النتائج المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي****١,١. الرؤية والرسالة والغايات والقيم****١,١,١. دقة الصياغة والوضوح**

تتوفر لدى الجامعة رؤية ورسالة وقيم وغايات معلنة، ومعتمدة، ومصاغة بدقة ووضوح، ومعروفة لفئة كبيرة من المعنيين، وتركز غايات الجامعة على وظائف الجامعة الرئيسية؛ تعميق المعرفة والبحث العلمي وخدمة المجتمع مع التأكيد على البحث العلمي الأصيل.

والاعلان عن الرؤية والرسالة والقيم والغايات واضح من الموقع الالكتروني للجامعة، ونشرها في الكليات والأقسام الأكاديمية على اللوحات جدارية وشاشات العرض الالكترونية لعرض الرؤية والرسالة والقيم والغايات

**١,١,٢. منهجية الإعداد**

قامت الجامعة بإعداد الرؤية والرسالة والقيم والغايات وفق منهجية محددة واجراءات واضحة تماما وخطوات متسلسلة منطقيا تم تنفيذها لصياغة الرؤية والرسالة والقيم والغايات. وتم توثيق جميع الاجراءات المتعلقة بإعداد الرؤية والرسالة والقيم والغايات في سجلات ذات تصميم ممتاز، ونفذت جميع الاجراءات المتعلقة بإعداد الرؤية والرسالة والقيم والغايات بنسبة كبيرة.

**١,١,٣. التوافق والانسجام**

تعبر رسالة الجامعة عن رؤيتها، وتحدد رسالة الجامعة غايات الجامعة الأساسية وأولوياتها بوضوح تام ( التعليم والتعلم والبحث العلمي وخدمة المجتمع )، وقيم الجامعة تنسجم مع رؤيتها ورسالتها وغاياتها.

**١,١,٤. سبل التوعية والاعلام**

تم التواصل مع الأطراف المعنية في عملية إعداد الرؤية والرسالة والغايات وتدريبهم وأظهر المتدربون كفايات جيدة جدا ( عقد ورشة تدريبية للمشاركين في اعداد الرؤية والرسالة والقيم والغايات من خلال مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة )، وتم توضيح مضمون الرؤية والرسالة للمعنيين من خلال ورشة تدريبية لفئة منتقاة من العاملين، وتم الاعلان عن الرؤية والرسالة والغايات والقيم في عدد

معقول من الوسائط واللقاءات الرسمية ( اجتماعات لجان اعداد الخطة وفرق العمل، ومجلس الامناء، ومجلس العمداء، ومجلس الكلية، ومجلس القسم،... )، وهناك فئة كبيرة من أصحاب العلاقة تعلم عن الرؤية والرسالة والغايات والقيم وفهمهم لها جيد جدا.

## ٤,١,٢ . وسائل المراجعة والتقييم وأدواتها

يوجد اجراءات واضحة متبعة على نطاق كبير لمراجعة الرؤية والرسالة والقيم والغايات وذلك من خلال لجنة مخصصة لذلك ومن خلال أداة ( استبانة ) اعدت لذلك، وتم اجراء أكثر من مراجعة رسمية لغاية تاريخه اذ تم توزيع استبانة تقييم الرؤية والرسالة والقيم والغايات على الفئات ذات العلاقة وتم جمعها وتحليل نتائجها والعمل على إعداد خطة للتحسين في ضوء المراجعة. ويتم توثيق اجراءات المراجعة والتقييم في سجلات ذات تصميم جيد جدا.

اخر مراجعة للخطة الاستراتيجية كانت في العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) حيث تمت المراجعة في المستندات الوطنية ( الورقة النقاشية السابعة لجلالة الملك، والاستراتيجية الوطنية للموارد البشرية، وخطة التحفيز الاقتصادي،... ) وتم في ضوء ذلك تعديل رؤية الجامعة ورسالتها وقيمها وغاياتها، وإضافة غاية ثامنة تتعلق بالريادة والابتكار والخطط الاجرائية المتعلقة بها. وتم الخروج بالخطة الاستراتيجية ( ٢٠١٥-٢٠٢٠ ) النسخة المطورة)

## ٢,١ . الخطة الاستراتيجية

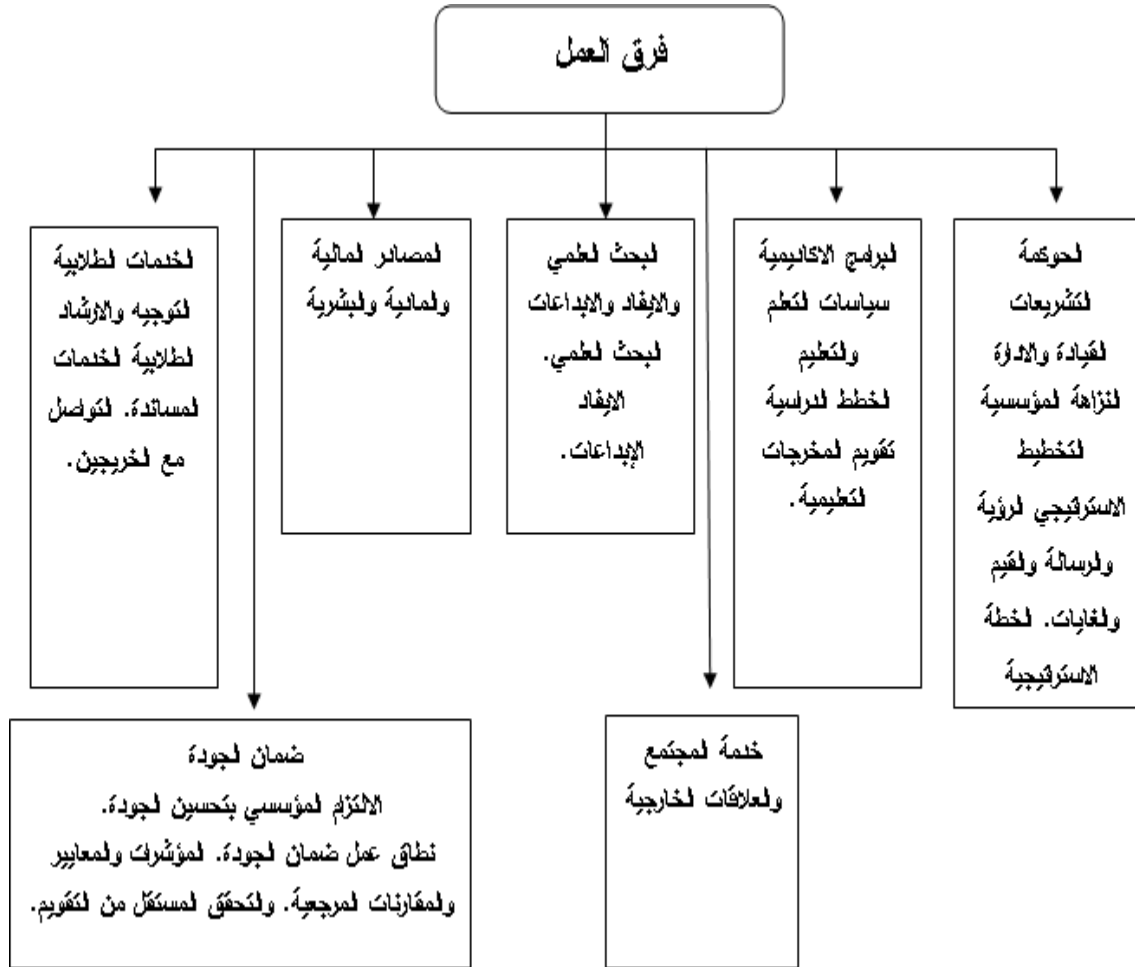
تم إعداد الخطة الاستراتيجية لجامعة مؤتة ( ٢٠١٥ - ٢٠٢٠ ) وفقا لمجموعة من المرجعيات الأساسية وهي: رؤية الجامعة ورسالتها، ونتائج تحليل البيئة الخارجية والداخلية، والخطة الاستراتيجية لقطاع التعليم العالي، ومعايير الاعتماد العام والخاص لمؤسسات التعليم العالي، ومعايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي في الأردن، ومعايير تصنيف الجامعات العالمية.

مرت عملية إعداد الخطة الاستراتيجية بثلاث مراحل أساسية:

**المرحلة الأولى:** هدفت إلى وضع الاطار العام للخطة الاستراتيجية، وصياغة رؤية ورسالة وقيم الجامعة، وتحليل البيئة الداخلية والخارجية لها، وصياغة غايات الخطة الاستراتيجية (محاورها). وكانت الجهات المسؤولة عن هذه المرحلة رئيس الجامعة، ومجلس العمداء (الحاكمية)، وفريق التخطيط الاستراتيجي على مستوى الجامعة، ومركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة. وتضمنت آليات العمل لهذه المرحلة إعداد دليل توضيحي حول التخطيط الاستراتيجي وعناصره من قبل مركز

التطوير الأكاديمي وضبط الجودة، وعرض منهجية إعداد الخطة الاستراتيجية على مجلس العمداء (الحاكمية)، وصياغة الرؤية والرسالة والقيم من قبل فريق التخطيط الاستراتيجي ومجلس العمداء (الحاكمية)، وعرض الرؤية والرسالة والقيم بصورتها الأولية على جميع الأطراف ذات العلاقة للوصول الى صياغة تشاركية ( مجالس الأقسام، ومجالس الكليات، ... )، ووضع اطار عام للخطة الاستراتيجية من قبل مجلس العمداء، وتحديد فريق التخطيط على مستوى الجامعة، وتحديد المسؤوليات، وتوزيع الصلاحيات على أعضاء الفريق، وعقد ورشة لفريق التخطيط الاستراتيجي على مستوى الجامعة حول التخطيط الاستراتيجي، وتحديد المدة الزمنية اللازمة لإنجاز مشروع الخطة. والبدء بتجميع البيانات المطلوبة وترتيبها وتصنيفها، وضمان مشاركة الادارة العليا والتزامها بعملية التخطيط. وتكون مهمة الفريق تحديد الرؤية، والرسالة للجامعة، والقيم الجوهرية التي تتبناها، وتنفيذ التحليل الرباعي، وتحديد الغايات الخاصة بالجامعة.

**المرحلة الثانية:** هدفت إلى تحديد الغايات، والأهداف الاستراتيجية التي تتوافق مع الغايات الخاصة بالجامعة، وتحديد استراتيجيات الجامعة لتحقيق أهدافها، وبناء الخطط الاجرائية (التنفيذية). وتكون الجهات المسؤولة عن هذه المرحلة رئيس الجامعة، وفريق التخطيط على مستوى الجامعة، وفرق العمل الفرعية، ومركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة. وتضمنت آليات العمل لهذه المرحلة تشكيل فرق عمل فرعية على مستوى الكليات والوحدات والدوائر الادارية تكون مهمتها: تحديد الأهداف التفصيلية التي تتوافق مع الأهداف الاستراتيجية للجامعة، واعتماد السياسات والأنظمة والتعليمات التي تحقق الأهداف التفصيلية، وإعداد الخطة التنفيذية/ التشغيلية لتنفيذ الاستراتيجيات، وتحديد وتخصيص الموارد البشرية والفنية والمالية، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية، وتحديد المسؤوليات الخاصة بتنفيذ البرامج والأنشطة الاستراتيجية، ووضع إطار زمني لتنفيذ جميع المهام المترتبة على انجاز الخطة الاستراتيجية الفرعية. وعقد ورشة تدريبية لفرق العمل الفرعية حول التخطيط الاستراتيجي وآليات عملهم، و تشكلت الفرق الفرعية على النحو الآتي:



**المرحلة الثالثة:** هدفت إلى إقرار الخطة بصورتها النهائية، والجهات المسؤولة عن هذه المرحلة رئيس الجامعة، وفريق التخطيط الاستراتيجي على مستوى الجامعة، وفرق العمل الفرعية، ومجلس العمداء، ومركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة. وتتضمن آليات العمل لهذه المرحلة جميع الخطط الفرعية من قبل اللجنة العليا لكل مجال من مجالات العمل الرئيسة للجامعة ومراجعتها وتنظيمها ضمن إطار خطة الجامعة الاستراتيجية المتكاملة، وعرض الخطة الاستراتيجية المتكاملة على مجلس العمداء لإقرارها، وعرض الخطة الاستراتيجية على جميع الأطراف المشاركة والمساهمة في وضع الخطة، وذلك من خلال إقامة ورشة تتم من خلالها مناقشة الخطة والخطط التنفيذية، وإعداد دليل الخطة الاستراتيجية وتوزيعه على رؤساء الأقسام والإدارات بالكلية وأعضاء الهيئة التدريسية، وتنفيذ حملة توعية لشرح الخطة والتعريف بها لجميع المعنيين في مناسبة احتفالية قبل البدء بتنفيذها، وتوزيع ملخص للاستراتيجية على عدد كبير من ذوي العلاقة، وتوزيع



الرؤية والرسالة والقيم بشكل مكثف في كل مناحي الجامعة ( بروشورات، وإفطاط، وبوسترات، و...)، وعمل زيارات توعية للأقسام العلمية والجهات الإدارية لتوصيل مفاهيم الخطة لكل فرد في الكليات والأقسام، ونشر الخطة على الموقع الإلكتروني للجامعة.

واستندت عملية إعداد الخطة الاستراتيجية إلى مجموعة من المسلمات الرئيسة، والتي تشتمل على: المشاركة في إعداد الخطة، والشمولية في محاور أو غايات الخطة، ونتائج التحليل للبيئة الداخلية والخارجية، ومعايير الاعتماد الخاص والعام الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، ومعايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي، والخطة الاستراتيجية للتعليم العالي، ومعايير تصنيف الجامعات.

### ١,٢,١. اتساق نتائج التحليل الاستراتيجي بالخطة الاستراتيجية

تتوفر في الجامعة خطة استراتيجية مكتوبة ( باللغة العربية والانجليزية) وواضحة ومعتمدة وعناصرها مترابطة ( متوفرة على موقع الجامعة )، وتم تحديد الغايات الاستراتيجية والأهداف الاستراتيجية للجامعة بناء على رؤيتها ورسالتها ونتائج التحليل الداخلي والخارجي، وتبرز الخطة الاستراتيجية للجامعة نتائج التحليل البيئي ( نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص المتاحة والتحديات ).

### ٢,٢,١. تغطية الأهداف الاستراتيجية لغايات الجامعة

تغطي الأهداف الاستراتيجية في الخطة الاستراتيجية جميع غايات الجامعة، إذ تم اعتماد مبدأ المنشور في ان الاستراتيجيات تحقق هدف استراتيجي والأهداف الاستراتيجية تحقق غاية والغايات تحقق الرسالة والرؤية، وتشمل الخطة الاستراتيجية جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة. وعملية التخطيط الاستراتيجي شملت جميع الاطراف ذات العلاقة ( العاملين والطلبة والجهات المشغلة والداعمة، والمجتمع المحلي ).

### ٣,٢,١. المقارنات المرجعية المحلية والاقليمية والدولية

أجرت الجامعة مقارنات مرجعية أثناء عملية التحليل البيئي ومن خلال لجنة مختصة شملت مؤسسات مماثلة اقليمية ودولية ( ضمن او ٥٠٠ جامعة في التصنيفات العالمية)، وتتوفر في الخطة الاستراتيجية مؤشرات أداء للأهداف الاستراتيجية ( تظهر في الخطط التنفيذية )، ومؤشرات الأداء تتضمن عنصرين على الأقل من عناصر الجودة ( الصلة أو الصدق أو الثبات أو البساطة)، وتوضح الخطة التنفيذية للجامعة الوضع القائم تماما والمستقبلي.

**٤,٢,١. دقة الأهداف ووضوحها وقابليتها للقياس**

لدى الجامعة أهداف واضحة ومعلنة معروفة لدى ما لا يقل عن ( ٨٠% ) من المعنيين، وجميع الأهداف قابلة للتحقيق والقياس بدرجة عالية.

**٥,٢,١. اكتمال عناصر الخطة التنفيذية**

تشارك الوحدات الإدارية والأكاديمية في إعداد الخطط التنفيذية، وحددت جميع المسؤوليات والمهام للجان، وتتضمن الخطة التنفيذية للجامعة جميع العناصر المطلوبة للخطة التنفيذية متضمنة عددا كافيا من الأهداف الاستراتيجية والاستراتيجيات ومؤشرات الأداء والمسؤوليات والموارد، والخطة التنفيذية للجامعة قابلة للتطبيق وبتكاليف معقولة ومخاطر قليلة ( متوفرة على الموقع الإلكتروني للجامعة).

**٦,٢,١. وجود خطة إدارة مخاطر**

تتوفر خطة شاملة لإدارة المخاطر تحدد المخاطر وحجمها وآثارها، وتم إعدادها من قبل لجنة مختصة ( متوفرة على الموقع الإلكتروني للجامعة ).

**٧,٢,١. الالتزام بآليات المراجعة والتقييم ووسائلها**

تلتزم الجامعة بآليات المراجعة والتقييم ووسائلها بدرجة كبيرة، إذ تم تشكيل لجنة لتقييم ومتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية، ويتم تقديم تقريرها للاستاذ الدكتور رئيس الجامعة حول سير العمل في الخطة الاستراتيجية. وتمخض عن الالتزام بالمراجعة والتقييم ووسائلها النسخة المطورة من الخطة الاستراتيجية ( ٢٠٢٠/٢٠١٥ ) والتي تم تطويرها في ٢٠١٧/٢٠١٨.

**ثانياً: النتائج المتعلقة بالحوكمة****١,٢. التشريعات****١,١,٢. اصدار الأنظمة والتعليمات والسياسات**

توجد سياسات معلنة في مناحي عمل الجامعة، واصدرت الجامعة كافة الأنظمة التي نصت عليها القوانين، وكذلك اصدرت عددا جيدا من التعليمات، اضافة الى وضع سياسات واجراءات ونماذج متعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والحوكمة والبرامج الأكاديمية لضمان جودتها وذلك في العام الجامعي (٢٠١٧/٢٠١٨).

**٢,١,٢. التوافق والانسجام**

درجة توافق الأسس والاجراءات والمعايير المطبقة في الجامعة مع الأنظمة والتعليمات جيدة جدا، إذ أن الاجراءات والمعايير المطبقة في الجامعة تتم مراجعتها من قبل الدائرة القانونية في الجامعة لتتسجم مع القوانين والأنظمة والتعليمات.

**٣,١,٢. التقييم والمراجعة والتطوير**

تقوم الجامعة بمراجعة التشريعات وتطويرها عدة مرات، وحسب الحاجة، وتؤخذ التغذية الراجعة التي يوفرها أصحاب العلاقة بالاعتبار في تقييم التشريعات وتعديلها، ويؤخذ بها في إجراء التعديلات، ويتم إجراء التعديلات من خلال لجان مختصة، وتسير وفقا للأنظمة والتعليمات التي تحدد آليات تعديل الأنظمة والتعليمات. وتم إصدار جميع الأنظمة والتعليمات المتعلقة بقانون الجامعات الجديد.

**٤,١,٢. التوثيق والنشر**

يتم نشر التشريعات المتعلقة بالجامعة بوسائل متعددة فعالة جدا، بحيث تصل إلى كل المعنيين، وتوفر الجامعة اجراءات الكترونية فعالة لتوثيق كافة التشريعات وحفظ البيانات المتعلقة بها، والتشريعات متوفرة على الموقع الالكتروني للجامعة ( الخدمات والبوابات الالكترونية " القوانين والأنظمة والتعليمات " )

**٢,٢. القيادة والادارة****١,٢,٢. وجود هياكل تنظيمية وآلية بنائها واعتمادها ومراجعتها**

تتوفر هياكل تنظيمية مختلفة تغطي جميع الجوانب الأكاديمية والادارية في الجامعة، ويتوافر في الجامعة آلية مناسبة لبناء الهياكل التنظيمية واعتمادها ومراجعتها لتتوافق مع المستجدات، وذلك من خلال لجنة مختصة برئاسة الأستاذ الدكتور نائب الرئيس للشؤون الادارية وخدمة المجتمع، ويتم تطوير وتعديل

الهيكل التنظيمية وفقا للأنظمة والتعليمات التي تحدد الجهات المسؤولة عن اقرار الهياكل التنظيمية والموافقة على تعديلها أو تطويرها. وتم تعديل مجموعة كبيرة من الهياكل التنظيمية لتكون أكثر استجابة.

### ٢,٢,٢. وجود مجالس الحاكمية وتحديد مهماتها ومسؤولياتها

يتوفر في الجامعة مجالس حاكمية على مستوى الجامعة، وكلياتها، وأقسامها، ومراكزها، ومهام ومسؤوليات جميع مجالس الحاكمية محددة وموثقة، وتتم مراجعة المهمات والمسؤوليات لبعض المجالس، و تتم مراجعة وتقييم أداء مجالس الحاكمية في الجامعة بدأ من العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) من خلال أدوات مخصصة لتقييم أداء ( مجلس العمداء، ومجالس الكليات، ومجالس الأقسام) وتم تحليل نتائج التقييم ووضع خطط التحسين بناء على النتائج.

### ٣,٢,٢. آلية تحديد الوصف الوظيفي وتوثيقه ومراجعته

يتوفر في الجامعة وصف وظيفي موثق لكافة الوظائف، وتتم مراجعة كافة وظائف المؤسسة وتطوير معظمها، وهذه المراجعة تتم من قبل لجنة مختصة.

### ٤,٢,٢. اجراءات تقييم الأداء والمساءلة

يتم تقييم أداء كافة العاملين بصورة دورية ومنتظمة، ويتم اطلاعهم على التقييم، بحيث يطلع الموظف على تقييمه، ويوقع بالموافقة أو عدمها على ما جاء فيه، وللموظف الحق في الاعتراض على تقييمه، وتوجد اجراءات مطبقة للمساءلة تغطي معظم حالات التقصير في الأداء الوظيفي، وتتم مراجعة بعض اجراءات تقييم الأداء والمساءلة بصورة غير منتظمة، ويوجد بعض السياسات والاجراءات لتقييم مجالس الحاكمية والادارة العليا لكنها مطبقة بشكل جزئي احيانا، وبحاجة إلى تطوير وتحسين.

وقد قامت الجامعة في العام ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) بتطوير عملية تقييم الأداء الأكاديمي لاجراءات هيئة التدريس وذلك باجراء التقييم من اربعة جوانب ( تقييم الطلبة لعضو هيئة التدريس، تقييم العميد، تقييم رئيس القسم، التقييم الذاتي) ويتم اخذ المتوسط الحسابي للانواع الاربعة من التقييم.

كما تم تطوير نماذج لتقييم أداء العمداء ورؤساء الأقسام الأكاديمية وتم تطبيقها اعتبارا من العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) وكذلك تطوير النماذج المتعلقة بتقييم الإداريين .

**٣,٢. النزاهة المؤسسية****١,٣,٢. تطبيق الشفافية في تنفيذ جميع أعمال الجامعة**

توفر الجامعة معلومات كافية عن تطبيق الشفافية في معظم أعمالها، وتوجد شفافية في تعيين معظم أعضاء مجالس الحاكمية ورؤسائها، ويتوفر في الجامعة آلية لتقديم الشك والاقترحات والشكاوى من خلال صناديق المقترحات الموزعة في الوحدات الأكاديمية والإدارية..

**٢,٣,٢. اجراءات تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص**

توجد سياسات واجراءات خاصة بتحقيق العدالة وتكافؤ الفرص مطبقة في جميع الحالات، وتطبق الجامعة نظام العقوبات التأديبية بعدالة على عدد كبير من المخالفات.

**٣,٣,٢. اجراءات منح الحوافز واصدار العقوبات ومتابعة التظلم**

تطبق الجامعة أسس واجراءات شفافة لمنح الحوافز لمستحقيها، وتطبق الجامعة اجراءات شفافة في اصدار جميع العقوبات، ويوجد توثيق جيد لأسس واجراءات الحوافز والعقوبات مع نشر غالبيتها، ويتم تطبيق اجراءات التظلم بشفافية، وتتم مراجعة اجراءات التظلم وتطوير بعضها أحيانا.

**ثالثاً: النتائج المتعلقة بالبرامج الأكاديمية****١,٣ . سياسات التعليم والتعلم****١,١,٣ . سياسات استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وإيقافها**

تتوفر في الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة لاستحداث البرامج الأكاديمية ويتم التقيد بتطبيقها، وتتسجم جميع سياسات وإجراءات القبول مع رسالة الجامعة ومتطلبات البرامج الأكاديمية، وتتوافر لدى الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة لتطوير البرامج الأكاديمية مطبقة تماما، وتتوافر لدى الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة لإيقاف البرامج الأكاديمية مطبقة تماما، وتتوفر لدى الجامعة آليات مكتوبة وواضحة لمراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج وتطويرها وإيقافها متسلسلة منطقيا ويسهل تنفيذها. وتم تطوير بعض البرامج في آخر خمس سنوات ( نماذج الاستحداث والتطوير وإجراءاتها متوفرة في مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة) إذ يتوفر إجراءات ونماذج لاستحداث برامج البكالوريوس والماجستير والدكتوراة، ونموذج إيقاف أو تجميد تخصص، ونموذج تعديل خطة ( تعديل كبير أو إضافة مادة...) وقامت الجامعة منذ بداية العام (٢٠١٦ / ٢٠١٧) الى تاريخه باستحداث برامج وفقا لحاجات سوق العمل.

**١,٣ . سياسات التعليم والتعلم****٢,١,٣ . السياسات والاجراءات المتعلقة بالقبول والتخرج**

تتوفر لدى الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة لقبول الطلبة مطبقة تماما، وللتخرج ومنح الشهادات درجة الالتزام بها عالية، ولحفظ العلامات متسلسلة منطقيا ويسهل تنفيذها، وإجراءات مكتوبة وواضحة لمراجعة التعليمات والاجراءات المتعلقة بالقبول والتخرج خطواتها متسلسلة وواضحة ويسهل تنفيذها، والجامعة تلتزم في قبول الطلبة بالقرارات صادرة عن مجلس التعليم العالي وقوائم القبول الموحد.

**٣,١,٣ . سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد**

تتوفر في الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة لانتقال الطلبة داخليا وخارجيا مطبقة تماما، و معادلة المواد الدراسية مطبقة تماما، وتتوفر في الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة لمراجعة سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد واضحة ومتسلسلة ويسهل تنفيذها.

**٤,١,٣. التحسين المستمر لأساليب عمليتي التعليم والتعلم**

تتوفر اجراءات للتحسين المستمر لأساليب التعليم والتعلم لدى البرامج والمواد الدراسية، ويوجد اجراءات مكتوبة وواضحة تماما ومتسلسلة منطقيا ويسهل تنفيذها لتقييم فعالية البرامج الأكاديمية ( استبانة تقييم البرامج الأكاديمية، ملف المادة - استبانة تقييم مادة دراسية)، ويمكن القول أن الخطط المقدمة لتحسين البرامج الأكاديمية مكتملة، وتسهم جهات الاختصاص في دعم وتعزيز عمليتي التعليم والتعلم بصورة كبيرة من خلال دورات تعقد لتطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس الجدد والقادمي، حيث صدر قرار من مجلس العمداء بالزام أعضاء هيئة بحضور الدورات كشرط للترقية.

وفي إطار سعي الجامعة إلى تحسين برامجها الأكاديمية والمواد التي تطرحها فقد قامت الجامعة بحوسبة المتطلبات الإجبارية في خطتها الدراسية، وجاءت هذه الخطوة انسجاماً مع التوجهات الملكية وقرارات مجلس التعليم العالي بهذا الخصوص لتدريس بعض المساقات الجامعية الأساسية وفق نظام التعلم عن بعد ( Online ). وتطبيقه على متطلبات الجامعة الإجبارية، وتشمل مساقات ( اللغة الإنجليزية، واللغة العربية، والحاسوب، والتربية الوطنية، والثقافة الاسلامية )، علماً بأن الجامعة حصلت على موافقة مجلس التعليم العالي على حوسبة هذه المواد. وبدأ تدريس هذه المواد فعلاً. وفي نفس الإطار بدأت الأقسام الأكاديمية في الجامعة بحوسبة بعض المساقات الإجبارية اعتباراً من الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ( ٢٠١٧ / ٢٠١٨ ) بالتعاون مع جامعة كولورادو الأمريكية، حيث تم إبرام اتفاقية تعاون قبل عدة أشهر مع هذه الجامعة، إذ تعد جامعة كولورادو من أفضل الجامعات في هذا المجال من التعليم. وهناك عدد كبير من المواد الدراسية محوسب جزئياً.

**٥,١,٣. العلاقة بين أعضاء هيئة التدريس والعاملين في قواعد البيانات والمكتبة**

هناك اجراءات توضح العلاقة بين هيئة التدريس والعاملين في قواعد البيانات والمكتبة يمكن وصفها بالاجراءات الجيدة جداً.

ازداد اهتمام مكتبة الجامعة بتطوير مقتنياتها من المراجع والكتب والدوريات وقواعد البيانات نتيجة لازدياد عدد الطلبة المقبولين، والتوسع في البرامج والتخصصات، حيث يبلغ العدد الإجمالي لمقتنيات المكتبة للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥ حوالي (٧٠٠٨٤٤) مادة مكتبية، منها (٣٤٢١٣٦) مجلداً باللغة العربية و(١٠٤١٠٨) مجلداً باللغات الأجنبية و(١٨٥٠٠٠) كتاب إلكتروني و(٦٢١٠٠) مجلد دوريات بالإضافة

إلى حوالي (٧٥٠٠) مادة من الخرائط والنشرات والتقارير والأفلام والأقراص والأشرطة. كما يرد المكتبة (٢٩٢) دورية عربية منتظمة منها (٦٧) دورية تشترك بها المكتبة، و(٢٢٥) دورية على سبيل الإهداء والتبادل.

وتقدم المكتبة خدمات الإعارة، والإرشاد، والبحث في الفهرس المقروء آلياً وقواعد البيانات، وحجز الكتب، والتصوير الفوتوستاتي، وخدمة تصوير المواد المصغرة، واستنساخها، وقراءتها، وتأمين المقالات العلمية العربية والأجنبية لأعضاء الهيئة التدريسية من مكاتب الجامعات الأردنية والعربية والأجنبية. وتشترك مكتبة الجامعة في قواعد بيانات عالمية من أهمها:

EBSCO, Springer Link, Oxford Journal, Ebrary (e-books), Proquest (Dissertation & Thesis), Chemical Society, American Chem. Society, Periodical Directory: Abstracts, CAS, Scifinder Online, Emerald. DIRECT, Sage Premier, Lexis Nexis, The Royal Society of Chemistry, American Mathematical Society, Global online Research in Agriculture, E-Marefa Dissertations &Thesis Full Text. Proquest Dissertation and Thesis Full Text. Research in Health Programme

### ٦,١,٣. دور المجالس ومسؤولياتها عن تنفيذ سياسات التعليم والتعلم ومتابعتها

تقوم المجالس المختلفة بدورها في تنفيذ سياسات التعليم والتعلم بصورة واضحة وموثقة، وتتابع المجالس المختلفة سياسات التعليم والتعلم بصورة جدية وكلية وموثقة، ومن الشواهد على ذلك اقرار ملف المادة من مجلس العمداء وعمل مجالس الكليات والأقسام على تفعيله، ومناقشة التقارير الصادرة عن مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة والمتعلقة بنتائج الجامعة في امتحان الكفاءة الجامعية، وقرار السياسات المتعلقة بالبرامج الأكاديمية والتعليم والتعلم وتطبيق إجراءاتها ونماذجها.

### ٧,١,٣. نشر مخرجات التعلم المتوقعة لجميع البرامج الأكاديمية المطروحة

عملت الجامعة على نشر مخرجات التعلم المتوقعة لبرامجها وبوسائط فعالة، من خلال الموقع الإلكتروني للجامعة، وتتوفر معرفة عالية لدى أعضاء هيئة التدريس، ولدى الطلبة والعاملين بمخرجات التعلم المتوقعة من البرامج الأكاديمية، وتشر الجامعة مصفوفة الارتباط بين الأهداف التعليمية، ومخرجات التعلم للبرامج، وذلك من خلال إعداد نماذج مصفوفة النتائج التعليمية والأهداف التعليمية للمواد، ومصفوفة المجالات المعرفية للتخصص والمواد المطروحة في الخطة حيث تم تزويد الكليات بها والعمل



وتجهيزها،. ويعد العمل على نشر مخرجات التعليم للبرامج جزء من الخطة الاستراتيجية للجامعة ( ٢٠١٥ - ٢٠٢٠ ).

### ٢,٣. الخطط الدراسية

#### ١,٢,٣. وضوح الخطط الدراسية للبرامج المطروحة وتكاملها

الخطط الدراسية للبرامج المطروحة في الجامعة واضحة، وذات تصميم ممتاز، ومتكاملة بدرجة ممتازة، وتبين المتطلبات العامة لجميع البرامج المطروحة، والخطط الدراسية متوفرة على الموقع الإلكتروني للجامعة ( القبول والتسجيل الخطط الدراسية ) وموضحة حسب الكلية والتخصص والسنة، إضافة الى توفر الخطط الاسترشادية على مواقع الكليات - الأقسام.

#### ٢,٢,٣. مدى انسجام البرامج المطروحة مع رؤية الجامعة ورسالتها وغاياته

تتسجم البرامج المطروحة مع رؤية ورسالة وغايات الجامعة بصورة جيدة، ويظهر ذلك من خلال التخصصات التي تم استحداثها منذ العام الجامعي ٢٠١٦/٢٠١٧ ولغاية تاريخه والتي جاءت استجابة لمتطلبات سوق العمل الوطني والإقليمي والعالمي .

#### ٣,٢,٣. سياسات واجراءات تقييم الخطط الدراسية وتطويرها

يتوفر لدى الجامعة سياسات واجراءات موثقة ومعلنة لتقييم وتطوير الخطط الدراسية مطبقة كلياً، وسياسات واجراءات موثقة ومعلنة لتقييم المواد الدراسية مطبقة كلياً، وهناك لجنة للخطط الدراسية على مستوى الجامعة و على مستوى الكليات وعلى مستوى الأقسام، ويتم تقييم الخطط في ضوء توصيات الأقسام والكليات وتبرير التعديلات وفق نماذج مقرر لهذا الغرض. وتضمنت الخطة الاستراتيجية للجامعة ( ٢٠١٥ - ٢٠٢٠ ) مراجعة الخطط الدراسية وتطويرها.

#### ٤,٢,٣. برامج الارشاد والتوجيه الأكاديمي للطلبة

توفر الجامعة الارشاد والتوجيه الأكاديمي للطلبة بنسبة كبيرة من الطلبة، وتوفر أدلة الإرشاد الأكاديمي المناسبة للطلبة في الكثير من البرامج، ودرجة مناسبتها جيدة جداً، وتوجد اجراءات مكتوبة وواضحة تماماً للتعامل مع الطلبة المنذرين أكاديمياً، ومطبقة في جميع البرامج، وتوجد آليات مكتوبة وواضحة تماماً، ومطبقة في جميع البرامج للتعامل مع الطلبة المتفوقين أكاديمياً.

**٥,٢,٣. توفير عدد كاف من المدرسين بمؤهلات وتخصصات مناسبة لمجالات البرامج المطروحة****ومستوياتها.**

لدى الجامعة العدد الكافي من أعضاء هيئة التدريس في البرامج المختلفة، ولا يتجاوز النقص الـ ( ٢% ) من البرامج، وتتناسب تخصصات أعضاء هيئة التدريس مع المجالات المعرفية في جميع البرامج الأكاديمية التي تطرحها الجامعة، ويتوفر في الجامعة العدد الكافي من رتب أعضاء هيئة التدريس في غالبية البرامج، وتراعي الجامعة المؤهلات العلمية لأعضاء هيئة التدريس في جميع البرامج التي تطرحها. وهناك دراسة اکتوارية لاحتياجات الجامعة من أعضاء هيئة التدريس تعيينا وإيفادا يتم تحديثها سنويا

**٦,٢,٣. توفير المصادر التعليمية اللازمة للبرامج الأكاديمية**

توفر الجامعة المصادر التعليمية اللازمة بكثرة، وجودة عالية، وبنوعها الورقي والالكتروني، وتتوفر في الجامعة قاعات، ومختبرات، وما فيها من تجهيزات بدرجة كافية لتنفيذ جميع البرامج المطروحة، وتوفر الجامعة بصورة كبيرة ومطورة وسائل الاتصال وتكنولوجيا المعلومات اللازمة للبرامج الأكاديمية. سبق ذكر عدد المصادر المتوفرة في مكتبة الجامعة وأنواعها.

**٧,٢,٣. سياسات واجراءات متابعة ضمان جودة مدخلات البرامج المطروحة وعملياتها ومخرجاتها**

توجد سياسات واجراءات موثقة ومعلنة ومطبقة بشكل دوري لمتابعة ضمان جودة البرامج المطروحة، وذلك من خلال الالتزام بشروط القبول لضمان المدخلات الجيدة، وتقييم أعضاء هيئة التدريس، وتقييم البرامج الأكاديمية من قبل الأطراف ذات العلاقة ( تقييم الطلبة المتوقع تخرجهم للبرامج الأكاديمية )، وملف المادة ومحتوياته ( متوفرة في الكليات)، ودراسة نتائج امتحان الكفاءة الجامعية.

**٨,٢,٣. برامج التبادل الطلابي مع المؤسسات التعليمية الأخرى**

يتوفر لدى الجامعة برامج لتبادل الطلبة ( اتفاقيات مع جامعات مرموقة ) وبدأ تفعيلها اعتبارا من عام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) واستفاد عدد قليل من الطلبة من هذه البرامج، وتسعى الجامعة الى زيادة عدد المستفيدين من خلال الخطط التحسينية لمكتب الشؤون الدولية .

**٩,٢,٣. سياسات القبول في برنامج الدبلوم العالي والماجستير والدكتوراه**

تتوفر لدى الجامعة سياسات واجراءات موثقة ومعلنة لقبول الطلبة في برامج الدبلوم والماجستير والدكتوراه، وهي على درجة جيدة جدا من الانتقائية، وتتولى تطبيق هذه السياسات الأقسام الأكاديمية بالتنسيق مع كلية الدراسات العليا كجهة مسؤولة عن تنفيذ السياسات والاجراءات المتعلقة بقبول الطلبة في

الدراسات العليا، إذ تعلن كلية الدراسات العليا عن فتح باب القبول والشروط المطلوبة وتقديم الطلبات الكترونياً وتحول إلى الأقسام لدراساتها تمهيداً لإعلان أسماء المقبولين بعد رصدها في قوائم مفاضلة وفقاً لأسس محددة.

### ١٠،٢،٣. الشمولية والعمق المعرفي والتسلسل المنطقي لبرامج الدراسات العليا المطروحة

تتحقق الشمولية في خطط برامج الدراسات العليا المطروحة في الجامعة بدرجة عالية، ومستوى تركيز مواد الدراسات العليا على العمق المعرفي للتخصص متوفر بدرجة عالية جداً، وكذلك مستوى التسلسل المنطقي للمواد الدراسية في خطط برامج الدراسات العليا عال جداً.

### ١١،٢،٣. سياسات وإجراءات متطلبات التخرج لبرامج الدراسات العليا

تتوفر لدى الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة ومطبقة تماماً للتخرج من الدبلوم العالي، والماجستير، والدكتوراه، وهي سياسات وإجراءات مكتوبة ومعلنة ومعمول بها.

### ١٢،٢،٣. تعليمات وإجراءات أعداد الاطروحات والرسائل العلمية

توجد تعليمات مكتوبة وواضحة تماماً تساعد الطلبة بدرجة عالية، تتعلق ابتداءً بإعداد مخطط الرسالة، وانتهاءً بأعداد الرسالة بشكلها النهائي، من حيث التنسيق ومحتويات الرسالة وآليات التوثيق...، ومستوى الالتزام بتعليمات مناقشة الرسائل الجامعية عال جداً ويمتاز بالجدية العالية.

### ١٣،٢،٣. الالتزام بالمدة الزمنية المخصصة للبرامج المطروحة

تتوفر في الجامعة أدلة كافية وقوية تبين درجة الالتزام الممتاز بالمدة الزمنية المخصصة للبرامج المطروحة، من حيث عدد الفصول اللازمة للتخرج من الدراسات العليا، والحد الأدنى لمناقشة الرسائل اعتباراً من تاريخ الموافقة على المخطط.

### ١٤،٢،٣. الجرايات والمنح المقدمة لطلبة الدراسات العليا

تتوفر أسس وتعليمات واضحة تماماً، وتطبق بشفافية عالية جداً للجرايات والمنح المقدمة لطلبة الدراسات العليا، وتتم متابعة نصف برامج الدراسات العليا للمشاريع البحثية التي ينفذها طلبة الجرايات، وتبين الإحصاءات بأن عدد الطلبة المستفيدين من الجرايات جيد ولكن يحتاز إلى زيادة.

**٣,٣. تقييم المخرجات التعليمية****١,٣,٣ سياسات عملية تقييم أداء الطلبة وإجراءاتها**

توجد سياسات واجراءات موثقة ومعلنة لتقييم أداء الطلبة وتطبق في جميع المساقات، وتوثق في ملف المادة، وتجري الجامعة دراسات تحليلية جيدة لنتائج الطلبة دون توصيات للتحسين، وتوجد أدوات لقياس مدى تحقيق الطلبة لمخرجات التعلم ( تقييم الطلبة للبرامج، تقييم الطلبة للمواد، تقييم الخريجين من وجهة نظر المشغلين) إضافة التقارير التي تعتمد على نتائج امتحان الكفاءة الجامعية التي تعقده هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ودرجة تنوع أشكال تقييم الطلبة جيدة جدا باستخدام ثلاثة أشكال من التقييم على الأقل

**٢,٣,٣ سياسات عملية تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس وإجراءاتها**

يتوفر لدى الجامعة سياسات واجراءات موثقة لتقييم أداء أعضاء هيئة التدريس مطبقة على جميع أعضاء هيئة التدريس وبصورة دورية، وتقوم الجامعة بإجراء دراسات تحليلية لنتائج تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس تصدر على شكل تقرير يرفع لرئيس الجامعة والكليات، وهذه الاجراءات جيدة التصميم وينتج عنها اجراءات للتحسين، ومستوى أداء أعضاء هيئة التدريس الاجمالي من وجهة نظر الطلبة جيد. أما درجة التنوع في أشكال تقييم أعضاء هيئة التدريس فهي كبيرة اذ تم تطبيق اربعة انواع من تقييم الاداء الاكاديمي لاعضاء هيئة التدريس اعتبارا من العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) بدلا من نوع واحد وهي ( تقييم الطلبة، التقييم الذاتي، تقييم رئيس القسم، تقييم العميد).

**٣,٣,٣ توافق مخرجات التعلم واتساقها مع متطلبات سوق العمل**

تتوفر أدلة كافية تشير إلى انسجام جيد لمخرجات البرامج الأكاديمية مع متطلبات سوق العمل، وقامت الجامعة اعتبارا من العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) بدراسات تحليلية لمتطلبات واحتياجات سوق العمل، ومستوى تقييم الطلبة لمخرجات التعلم في البرامج الأكاديمية وتقييم المشغلين للطلبة. وقامت رئاسة الجامعة بالتعميم على الكليات والاقسام الاكاديمية لاعادة النظر في الخطط الدراسية جميعا ، وذلك لادراج وتضمين حاجة القطاعات التشغيلية من مهارات وكفايات محددة لتضمينها في هذه الخطط وتطوير المهارات التطبيقية لدى الطلبة. وفعليا تم تعديل مجموعة كبيرة من الخطط الدراسية بما يتوافق مع حاجات سوق العمل المحلي والاقليمي والعالمية.

**٤,٣,٣ اتفاقيات التعاون المتعلقة بتدريب الطلبة**

تتوفر لدى الجامعة اتفاقيات تعاون وشراكات في مجال تدريب الطلبة في مجالات متنوعة وبصورة جيدة جدا.

**رابعاً: النتائج المتعلقة بالبحث العلمي والايفاء والابداعات****٤,١,٤ البحث العلمي**

شاركت جامعة مؤتة مع العديد من الجامعات المحلية والدولية في المنافسة على التقديم لمشاريع مدعومة من الاتحاد الأوروبي، وحصلت على دعم لمجموعة من المشاريع اشتملت موضوعاتها على نقل التكنولوجيا، والملكية الفكرية، وضمان الجودة، والطاقة المتجددة، والإدارة، والتمريض، وغيرها. ومن أهم نتائج هذه المشاريع لجامعة مؤتة الفائدة التي جناها أعضاء هيئة التدريس من خبرات جامعات الاتحاد الأوروبي في المجالات المختلفة، حيث قام العديد من أعضاء هيئة التدريس بزيارة هذه الجامعات للاطلاع على خبراتهم والاستفادة منها، وعلى نفقة الاتحاد الأوروبي، وقام بعض طلبة الجامعة بزيارات لجامعات الاتحاد الأوروبي من خلال هذه المشاريع ضمن برنامج تبادل الخبرات، وتلقت جامعة مؤتة دعم على حساب هذه المشاريع الممولة من الاتحاد الأوروبي تمثل تجهيزات للمختبرات والمعدات والأجهزة. وانفردت جامعة مؤتة لأول مرة في العام ٢٠١٨/٢٠١٩ بأن تكون المشرفة الرئيسية على مشروع من المشاريع المدعومة من الاتحاد الاوروبي.

**مشاريع صندوق دعم البحث العلمي**

حصلت الجامعة على دعم من صندوق دعم البحث العلمي للعديد من المشروعات.

**المشاريع المدعومة من مخصصات البحث العلمي في الجامعة**

دعمت الجامعة من مخصصات البحث العلمي في الجامعة العديد من البحوث العلمية.

**مشاريع مدعومة بدعم مشترك من صندوق دعم البحث العلمي والجامعة**

استفاد عدد من طلبة الدراسات العليا في الجامعة من الحصول على دعم من صندوق البحث العلمي، وعمادة البحث العلمي في الجامعة.

**٤,١,١. السياسات والأنظمة والتعليمات والاجراءات التي تتعلق بدعم ونشر البحث العلمي**

تتوفر في الجامعة سياسات وأنظمة مكتوبة ومعلنة تتعلق بدعم مشاريع البحث العلمي ونشرها توفر دعماً جيداً، وتطبق الجامعة تعليمات واجراءات موثقة وواضحة لدعم مشاريع البحث العلمي وخطواتها متسلسلة وسهلة التنفيذ، وسبل التوعية بتشريعات البحث العلمي فعالة بصورة جيدة جداً (٧٥%) من أعضاء هيئة التدريس يعونها، وتتوافر في الجامعة قواعد بيانات ممتازة، وكبيرة السعة، وعالية السرعة، ويسهل الوصول إليها، توثق المشاريع البحثية والكتب المؤلفة والرسائل الجامعية.

**٤,١,٢. خطة البحث العلمي ومتابعته وتقييمه**

لدى الجامعة خطة سنوية واضحة للبحث العلمي ومتابعته، وتقييمه ممتازة، وتحدد اجراءات التنفيذ والمتابعة والتقييم، ولدى الجامعة اجراءات واضحة لتقييم البحث العلمي وفق أدلة وبراهين موضوعية، وهي واضحة تماماً. وتجاري معايير تقييم البحث العلمي في الجامعة التوجهات والمعايير العالمية بدرجة جيدة، وتقوم الجامعة بعقد المؤتمرات والندوات والورش العلمية بشكل كبير.

**٤,١,٣. تحديد الأولويات والاهتمامات البحثية**

تحدد الجامعة أولويات البحث العلمي واهتماماته بصورة دقيقة، وتجري الجامعة مراجعة دورية لأولويات البحث العلمي والاهتمامات البحثية المطبقة بصورة جيدة جداً ومرجعيتها واضحة. وتتوافق طبيعة ومجالات البحوث المنشورة مع الأولويات والاهتمامات البحثية المحددة لعدد كبير من البحوث المنشورة.

**٤,١,٤. التعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية**

تتوفر في الجامعة سياسات واجراءات موثقة ومعلنة للتعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية، وهذه السياسات والاجراءات ممتازة وأدت إلى توقيع بعض الاتفاقيات البحثية، وتم تنفيذ معظمها. ويوجد تعاون بحثي جيد الفعالية، ويغطي أنشطة بحثية كبيرة مع المؤسسات والمراكز البحثية الأخرى. وتتوفر في الجامعة أكثر من ثلاثة أشكال متنوعة للتعاون البحثي مع المؤسسات التعليمية والمراكز البحثية.

**٤,١,٥. توفير الدعم المالي والمادي والمعلوماتي لاجراء البحوث وتأليف الكتب ونشرها**

توفر الجامعة دعماً مالياً ومادياً ومعلوماتياً يغطي معظم الاحتياجات لاجراء البحوث وتأليف الكتب ونشرها.

**٤,١,٦. البحوث المنشورة في مجلات ومؤتمرات محكمة ومتخصصة**

معظم البحوث منشورة في مجلات أو مؤتمرات محلية، وإقليمية، وعالمية مفهومة، ( تتوفر قوائم للنشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس في عمادة البحث العلمي).

#### ٧,١,٤. التعليمات والإجراءات المتعلقة بمنح الحوافز والجوائز التشجيعية

لدى الجامعة تعليمات وسياسات وإجراءات لمنح الحوافز والجوائز التشجيعية للباحثين، وتطبق بصورة منتظمة، والحوافز والجوائز محفزة بدرجة جيدة جدا في جميع الكليات، وخاصة بعد أن تم تطويرها لتكون أكثر تحفيزا للباحثين.

#### ٨,١,٤. دور اللجان والمجالس المعنية بالبحث العلمي ومسؤولياتها

تقوم اللجان ومجالس البحث العلمي بدورها بشكل كبير جدا وتحمل مسؤولياتها بكفاءة مميزة.

#### ٩,١,٤. مدى استفادة طلبة الدراسات العليا من مشاريع البحث العلمي

يتوفر دعم جزئي لمشاريع للطلبة.

#### ١٠,١,٤. مدى استفادة المجتمع المحلي والقطاعات الانتاجية والخدمية من مشاريع البحث العلمي

المدعومة.

استفادة كبيرة إذ تم دعم عدد من المشاريع ساهمت في خدمة عدة قطاعات خدمية ونتاجية بصورة

جيدة.

#### ١١,١,٤. تسويق البحث العلمي

تحتاج الجامعة الى تطوير تسويق مخرجات البحث العلمي بفعالية وهذا ضمن أولوياتها التحسينية.

#### أولويات التحسين:

- ستعمل الجامعة من خلال عمادة البحث العلمي على اعداد خطة لتسويق مخرجات البحث العلمي.

#### ٢,٤. الايفاد

#### ١,٢,٤. وجود سياسة معلنة وخطة متكاملة للايفاد

تتوفر لدى الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة للايفاد والمخصصات المتوفرة لها كبيرة جدا، ويوجد لدى الجامعة خطة واضحة ومتكاملة للايفاد يتم تطويرها باستمرار، وحصلت الجامعة على عشرات المنح الدراسية. وهناك دراسة اكتوبرية لحاجات الجامعة من أعضاء هيئة التدريس تتضمن الايفاد ويتم تحديثها سنويا.

قامت الجامعة بوضع خطة إيفاد لثلاث سنوات بناء على الدراسة الاكتوبرية لحاجات الجامعة من أعضاء هيئة التدريس، وتم إقرار هذه الخطة من لجنة البعثات العلمية ومجلس العمداء، ويبلغ عدد المبتعثين حاليا على مقاعد الدراسة ( ٨٠ ) مبتعثا.

**٢,٢,٤ . الأنظمة والتعليمات المتعلقة بالإيفاد**

تتوفر أنظمة وتعليمات واضحة ومعلنة وقابلة للتطبيق تتعلق بالإيفاد.

**٣,٢,٤ . الشفافية والعدالة في اختيار الموفدين**

تستخدم الجامعة معايير محددة في عملية اختيار الموفدين، وبأوزان معلنة وثابتة ومبينة في نماذج الاختيار، وتتوافر سجلات دقيقة بدرجة جيدة جدا توثق اجراءات المراجعة والتدقيق الخاصة باختيار الموفدين.

**٤,٢,٤ . متابعة الموفدين**

تتبع الجامعة اجراءات واضحة وفعالة في متابعة الموفدين بصورة دورية وفعالة لدرجة ممتازة، وتتوفر لدى الجامعة سجلات دقيقة لمتابعة الموفدين تبين عددهم وتخصصاتهم وجامعاتهم وبرامجهم وزمن تخرجهم.

**٥,٢,٤ . التعليمات والاجراءات المتعلقة بعقد الدورات التدريبية والمشاركة فيها**

يوجد تعليمات واجراءات تتعلق بعقد الدورات التدريبية والمشاركة فيها وتعدد دورات تدريبية داخلية خارجية والمشاركات فيها كبيرة.

**٦,٢,٤ . مدى اتساق الدورات التدريبية مع الاحتياجات التدريسية والبحثية**

مستوى اتساق الدورات التدريبية مع الاحتياجات التدريسية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس جيد جدا، و يتم تقييم الدورات التدريبية والبحثية وتوثيقها.

**٧,٢,٤ . دور اللجان والمجالس المعنية**

تقوم اللجان والمجالس المعنية بالإيفاد بالاعلان عن الابتعاث وتحديد المعايير ودراسة الطلبات واختيار الموفدين ومساعدتهم في الحصول على قبول من جامعات مرموقة ومتابعتهم.

**٨,٢,٤ . الانفاق على الإيفاد والدورات**

تقوم الجامعة بتخصيص جزء كبير من موازنتها للإيفاد وهو متزايد عبر السنوات، وتقوم بتخصيص جزء من موازنتها للدورات. وقامت الجامعة بإصدار تعليمات لإيفاد أعضاء هيئة التدريس الى جامعات مرموقة ( Post Doctor ).

**٣,٤ . الابداع****١,٣,٤ . التعليمات والاجراءات المتعلقة بتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية**



يوجد سياسات واجراءات مكتوبة وواضحة تماما وخطواتها متسلسلة منطقيا، ومطبقة فعليا لتسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية.

#### ٢,٣,٤. التعليمات والاجراءات المتعلقة بدعم الابداعات الفنية والادبية وتوثيقها ونشرها

لدى الجامعة سياسات واجراءات تتعلق بدعم الابداعات الفنية والادبية والعلمية مكتوبة وواضحة و مطبقة، وتوثق الجامعة الابداعات بطريقة واضحة في سجلات جيدة التصميم.

#### ٣,٣,٤. سياسات واجراءات استحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الاعمال

قامت الجامعة في العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ و ٢٠١٨/٢٠١٩ ) بوضع سياسات واجراءات موثقة وواضحة خاصة باستحداث وتطوير المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وتم استحداث مركز خاص لريادة الاعمال وتشجع الإدارة العليا في الجامعة بصورة تامة معنويا، وماديا، الابتكار والمبادرة.

#### ٤,٣,٤. تقييم ومتابعة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال

وفرت الجامعة اعتبارا من العام الجامعي ( ٢٠١٨/٢٠١٩ ) اجراءات مكتوبة وواضحة لمتابعة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وتوجد في الجامعة اجراءات مكتوبة وواضحة لتقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وتوجد نتائج تشير إلى جودة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال، وحققت المشاريع الريادية في الجامعة تحسين للوضع التنافسي للجامعة.

#### ٥,٣,٤. الانفاق على الابداعات بكافة أنواعها

تقوم الجامعة بتخصيص جزء من موازنتها للإبداعات، وتقوم بتخصيص جزء من موازنتها للحوافز التشجيعية للمبدعين .

#### ٦,٣,٤. دور اللجان والمجالس المعنية بالإبداعات

تتوفر في الجامعة لجان ومجالس خاصة بالابداعات، وذلك من خلال مركز الريادة الذي تم استحداثه.

### خامساً: النتائج المتعلقة بالموارد المالية، والمادية، والبشرية

#### 1.5. الموارد المالية

تدار الموارد المالية للجامعة من قبل موظفين مختصين، وتعد الموارد المالية المتاحة للجامعة غير كافية، وتقف قضية شح الموارد المالية للجامعة عائقا أمام توسع الجامعة في مشاريعها الاستثمارية والبحثية والتعليمية والخدماتية، والموارد المالية الاحتياطية في الجامعة لسد احتياجاتها عند الازمات ليست بالمستوى المقبول، ولا يتوفر عوائد استثمارية مجزية للجامعة، والمصدر الرئيسي لدخل الجامعة الرسوم الجامعية والدعم الحكومي.

### ١,١,٥ سياسات التخطيط المالي وإجراءاته

ترتبط سياسات التخطيط المالي برسالة الجامعة وأهدافها بشكل جيد، إذ تركز على مضامين رسالة الجامعة ( التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع)، إضافة الى تركيزها على غايات الجامعة المختلفة، وتتسم إجراءات التخطيط المالي في الجامعة بالوضوح والتسلسل الجيد، وسهولة الفهم والتطبيق، وتتوفر في الجامعة سجلات تخطيط مالي كافية وذات جودة عالية، ويتم الإشراف على تنفيذ إجراءات التخطيط المالي بشكل ممتاز، وتعتبر نتائج قياس كفاءة وفاعلية الخطط المالية للجامعة ومراجعتها جيدة، ويتوفر لدى الجامعة خطة جيدة لإدارة المخاطر المالية وضمان استمرار الأعمال.

### 1.5.2 سياسات إعداد الموازنة وإجراءاتها

يتوفر لدى الجامعة سياسات لإعداد الموازنة المالية وترتبط برسالة الجامعة وأهدافها بشكل جيد، وإجراءات إعداد الموازنة واضحة بتسلسل جيد وسهولة الفهم والتطبيق، ويتوفر لدى الجامعة سجلات تتعلق بإجراءات إعداد الموازنة مكتملة، وبدقة عالية، ويتوفر لديها موازنة جيدة، وتراعي المعايير المحاسبية ومتطلبات التخطيط المالي، إذ تقوم الجامعة بمراجعة إيراداتها ونفقاتها مقارنة بالموازنة، وتقوم الجامعة بتدقيق حساباتها داخليا وخارجيا.

### 1.5.3 سياسات التخصيص المالي وإجراءاته

يتوفر لدى الجامعة سياسات لتحديد المصادر المالية وتخصيصها بشكل جيد وتغطي المتطلبات المؤسسية، وترتبط جيدا بالتخطيط للمؤسسة، ويتوفر لدى الجامعة إجراءات واضحة بتسلسل جيد تحدد المصادر المالية، وسهولة الفهم، وتوجد أدلة كافية تدل على إنسجام جيد للتخصيصات المالية في الجامعة مع المتطلبات والخطط المالية لدى الجامعة.

### 1.5.4 سياسات الإيرادات والمصروفات والاستثمارات وغيرها

يتوفر لدى الجامعة سياسات مقبولة لإدارة الإيرادات والمصروفات ولها آفاق جيدة لتغطية المتطلبات المؤسسية، ويتوفر لديها بيانات مالية كافية، وتطبق القواعد والمعايير القانونية والمحاسبية بصورة معقولة، وتقوم الجامعة بمراجعة إيراداتها ونفقاتها مقارنة بالموازنة، ولا يوجد أي تناقضات بين البيانات المالية والموازنة، ويتوفر لدى الجامعة أدلة كافية مباشرة على الشفافية وإطلاع أصحاب العلاقة على البيانات المالية، وتقوم الجامعة بتدقيق حساباتها المالية داخلياً وخارجياً، بطريقة احترافية تراعي المعايير المحاسبية.

### أولويات التحسين:

- البحث عن مصادر استثمارية يمكن أن ترفد موازنة الجامعة، وتشكل دعم للجامعة.

### ٢,٥ . المصادر المادية

قامت الجامعة بتطوير مواردها المادية والخدمات المقدمة للعاملين فيها وللطلبة ومن الإنجازات التي تمت في هذا المجال: تحديث شبكة ( Wireless ) للجامعة : أصبحت الجامعة حالياً مغطاة بشبكة حديثة وفق أحدث المعايير تلبي احتياجات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة بسهولة وأقل جهد، ويمكن للطلبة الربط مع الإنترنت من ساحات الجامعة. تحديث وتطوير الموقع الإلكتروني للجامعة، بحيث يتوافق مع المعايير العالمية من حيث التصميم والإخراج ويجري العمل حالياً على تحديث البيانات للكلية والأقسام والوحدات والمراكز وتطوير الروابط الإلكترونية بحيث تتيح سرعة الوصول إلى المعلومات من خلال البوابة الإلكترونية الحديثة لتنسجم مع معايير تصنيف (Webometrics) ونظام القبول الإلكتروني قامت الجامعة باعتماد نظام القبول الإلكتروني . ونظام دفع الرسوم الإلكترونية. وكاميرات المراقبة: تم ربط الجامعة بشبكة كاميرات مراقبة وزعت في ساحات الجامعة ومباني الكليات الرئيسية والوحدات والعمادات. والبوابات الإلكترونية: تم وضع البوابات الإلكترونية على لجنة العطاءات المركزية في الجامعة، وبلغ عددها (١٠) بوابات إلكترونية، وتم انجاز مشروع الطاقة الكهربائية الشمسية وتشغيله مما يحقق وفر كبير للجامعة.

وتم انجاز المباني الآتية: مبنى البحوث الزراعية، وتصميم وتركيب وتشغيل بيوت بلاستيكية متعددة، وإنشاء محطة تحلية، بناء مدرج الكليات الطبية، وإنشاء مختبرات الحاسوب لكلية الطب، وإنشاء مبنى كلية الصيدلة، وإنشاء مبنى كلية الهندسة، وإنشاء مجمع قاعات لكلية الزراعة.

### 2.5. 1 التوافر والإتاحة وكفاءة الاستخدام

يتوفر لدى الجامعة مصادر مادية كافية، والسجلات عنها منظمة جزئياً، وتوفر الجامعة تدريبات جيدة على استخدام المصادر المادية لعدد قليل من العاملين، ويتوفر لدى الجامعة درجة جيدة من الكفاءة لاستخدام المصادر المادية.

### 2.5.2 النوعية والجودة والملاءمة

يتوفر لدى الجامعة إجراءات واضحة وبتسلسل جيد لقياس ومراجعة نوعية الموارد وجودتها وملاءمتها، الموارد المادية المتوفرة ملائمة جداً، وتمتاز بنوعية جيدة وجودة عالية.

### 2.5.3 سياسات وإجراءات الأمن والسلامة

يتوفر لدى الجامعة سياسات أمن جيدة وتحقق معظم المتطلبات لديها، وتطبق الجامعة إجراءات الأمن والسلامة على نطاق واسع وبإشراف معقول، وتعليمات الأمن والسلامة جيدة، ومنشورة جيداً وتحقق معظم المتطلبات.

### 2.5.4 ملاءمة مرافق ذوي الاحتياجات الخاصة

يتوفر لدى الجامعة عدد جيد من المرافق تفي بحاجة نسبة كبيرة من ذوي الاحتياجات الخاصة، وتقوم الجامعة بقياس ومراجعة فعالية كفاءة المرافق المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة بدرجة جيدة وتوفر الجامعة إرشادات كافية وتؤدي بشكل جيد لوي الاحتياجات الخاصة.

### 2.5.5 خطط التحسين والتطوير وإجراءاتها

يتوفر لدى الجامعة إجراءات كافية لضمان إقرار الخطط التطويرية للمصادر المادية، ويتم تطبيقها بشكل معقول، وأجرت الجامعة عدة مراجعات رسمية للموارد المادية ونتج عنها خطط للتحسين.

### 2.5.6 إدارة جودة المرافق وخدماتها ومراقبتها وتحسينها

تحتفظ الجامعة بسجلات حديثة غير شاملة، ومنظمة للأصول المادية والتكنولوجية، وتوجد متابعات رسمية فعالة بعض الشيء للمحافظة على جودة المرافق وتحسينها.

### 2.5.7 إجراءات الصيانة وفعاليتها

توفر الجامعة إجراءات صيانة واضحة وبتسلسل جيد وسهلة الفهم، ويوجد إشراف جيد على تنفيذ أعمال الصيانة وتكون أعمال الصيانة فعالة.

### 2.5.8 رضا ذوي أصحاب العلاقة عن المرافق

قامت الجامعة اعتباراً من العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ) بقياس رضا أصحاب العلاقة عن الموارد المادية، ويتوفر نتائج حول درجة رضا أصحاب العلاقة عن الموارد المادية، وتوضع خطط تحسينية في ضوء هذه النتائج.

### 2.5. 9 تنوع مصادر التعلم

يتوفر لدى الجامعة مصادر تعلم متنوعة بدرجة جيدة، وتقوم الجامعة بقياس ومراجعة سهولة استخدام المصادر المادية والمرافق التكنولوجية، من خلال استبيان لقياس الرضا عنها طبق اعتباراً من العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨ ).

### 3.5 . المصادر البشرية

#### 3.5. 1 سياسات الاستقطاب، والتوظيف، والتعيين، وإجراءاتها

يتوفر لدى الجامعة سياسات جيدة وإجراءات واضحة ويتسلسل جيد للاستقطاب والتوظيف والتعيين، ويتوفر لديها عدد كبير من السجلات الجيدة بدرجة اكتمال عالية عن إجراءات التوظيف والتعيين، وعدد معقول من الأدلة المباشرة القوية على إشراف جيد على تطبيق إجراءات التوظيف والتعيين.

#### 3.5. 2 سياسات التثبيت والترقية وأجراءاتها

يتوفر لدى الجامعة سياسات جيدة وإجراءات واضحة جداً ويتسلسل جيد للتثبيت والترقية، ويتم إنتاج جميع السجلات المتعلقة بالتثبيت والترقية بشكل جيد وبدرجة اكتمال عالية، ويتوفر لدى الجامعة عدد معقول من الأدلة المباشرة القوية تدل على إشراف جيد على تطبيق إجراءات التثبيت والترقية.

#### 3.5. 3 سياسات التفرغ العلمي وإجراءاتها

يتوفر لدى الجامعة سياسات جيدة وإجراءات واضحة ويتسلسل جيد عن إجراءات التفرغ العلمي، ويتوفر لدى الجامعة عدد كبير من السجلات الجيدة بدرجة اكتمال عالية عن إجراءات التفرغ العلمي، ويتوفر لدى الجامعة عدد معقول من الأدلة المباشرة القوية التي تدل على إشراف جيد على إجراءات التفرغ العلمي.

#### 3.5. 4 سياسات التطور المهني والوظيفي

يتوفر لدى الجامعة سياسات مقبولة وإجراءات واضحة وبتسلسل جيد جدا للتطور المهني والوظيفي، وتوفر الجامعة عدد كبير من الورش عالية الجودة لتطوير كوادرها.

### 3.5. 5 الرعاية والخدمات

تقدم الجامعة رعاية طبية ممتازة للعاملين وعائلاتهم، وتحمل جميع نفقات تغطيتها تقريبا، تقدم الجامعة نظاما جيدا للإجازات والادخار وتعليم الابناء والإسكان.

### 3.5. 6 امتيازات الامومة

تقدم الجامعة نظاما جيدا للمغادرات وإجازات الأمومة.

### 3.5. 7 رضا الكوادر البشرية عن الخدمات

توفر لدى الجامعة نتائج عن درجة رضا الكوادر البشرية عن الورش والبرامج التدريبية والتطويرية، ويتوفر لدى الجامعة نتائج عن درجة رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية والامتيازات، و يتم قياس درجة رضا العاملين في الجامعة عن الرعاية المتوفرة فيها اعتبارا من العام الجامعي ( ٢٠١٧/٢٠١٨).

## سادساً: النتائج المتعلقة بالخدمات الطلابية

### 1.6 التوجيه والارشاد الطلابي

**1.1.6 سياسات التوعية الطلابية وإجراءاتها**

يتوفر في الجامعة سياسات وإجراءات موثقة ومعلنة للتوعية الطلابية وتتعرض في إجراءات واضحة تماماً، ويوجد في الجامعة إجراءات لقياس فعالية سياسات التوعية الطلابية.

**2.1.6 السياسات المتعلقة بحقوق الطلبة ومسؤولياتهم**

يوجد في الجامعة سياسات موثقة ومعلنة ومنشورة بوسائط متعددة تتعلق بحقوق الطلبة ومسؤولياتهم، والإجراءات حول حقوق الطلبة ممتازة إذ تزيد نسبة الطلبة الذين يعرفون حقوقهم ومسؤولياتهم على 80%.

**3.1.6 إجراءات الإرشاد النفسي والاجتماعي**

يتوفر لدى الجامعة تعليمات وإجراءات ممتازة وواضحة وموثقة ومعلنة ومنشورة للإرشاد النفسي والاجتماعي، ودرجة تقييم الطلبة لأنشطة الإرشاد النفسي والاجتماعي جيدة جداً وتشير إلى فعالية مرتفعة.

**4.1.6 إجراءات الإرشاد المهني**

يتوفر لدى الجامعة إجراءات ممتازة وواضحة وموثقة ومعلنة ومنشورة للإرشاد المهني، ودرجة تقييم الطلبة للمكاتب المعنية بالإرشاد المهني ممتازة، وتشير إلى فعالية عالية.

**5.1.6 الدورات التدريبية الموجهة للطلبة**

عقدت الجامعة أكثر من دورة في المهارات حسب حاجات الطلبة، وحققت أهدافها بصورة ممتازة، ونسبة الطلبة المستفيدين من الدورات التدريبية تزيد على 10% من طلبة الجامعة، وتضع الجامعة خطة لتدريب المدربين وتنفيذها بصورة سليمة.

**6.1.6 دور اللجان والمجالس في التوجيه والإرشاد الطلابي**

تقوم لجان ومجالس التوجيه والإرشاد الطلابي بدورها بدرجة ممتازة، وتعتبر عن أداء ممتاز.

**7.1.6 خطط تطوير ومتابعة التوجيه والإرشاد الطلابي**

تقوم الجامعة بتطوير خطط التوجيه والإرشاد الطلابي بصورة ممتازة بناءً على نتائج القياس والتحليل، وخطط التوجيه والإرشاد الطلابي ذات فعالية عالية جداً.

**2.6 الخدمات المساندة****1.2.6 تعليمات انتخابات الطلبة وإجراءاتها**

تطبق الجامعة سنوياً بشفافية تعليمات وإجراءات موثقة وواضحة ومعلنة لانتخابات الطلبة، وتقوم لجان ومجالس الطلبة المنتخبة بدورها وتحمل مسؤولياتها بكفاءة ممتازة.

### **2.2.6 تعليمات المنح والقروض للطلبة وإجراءاتها**

تطبق الجامعة سنوياً تعليمات وإجراءات تقديم المنح والقروض للطلبة، وتشير فعالية تعليمات وإجراءات تقديم المنح والقروض أن نسبة المستفيدين تزيد على 50% من المستفيدين.

### **3.2.6 تعليمات تقديم الخدمات المساندة وإجراءاتها**

تطبق الجامعة تعليمات وإجراءات موثقة وواضحة ومنشورة لتقديم الخدمات بشكل ممتاز، وتطبق الجامعة الخدمات الرياضية للطلبة بفعالية ممتازة، وتطبق الجامعة الخدمات الصحية للطلبة بفعالية ممتازة، وتطبق الجامعة التسهيلات الطلابية للطلبة بفعالية ممتازة، ودرجة رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم عالية جداً.

### **4.2.6 سياسة المؤسسة في النشاطات اللامنهجية**

يتوفر لدى الجامعة سياسة ممتازة موثقة ومعلنة تتعلق بجميع الأنشطة اللامنهجية، وتعد الجامعة الكثير من الأنشطة اللامنهجية ومشاركة نسبة كبيرة.

### **5.2.6 دور الأندية الطلابية في دعم الخدمات المساندة**

تقوم الأندية الطلابية في الجامعة بدورها بكفاءة ممتازة في دعم الخدمات المساندة، ويوجد عدة نواد طلابية ذات أهداف متنوعة تغطي كل المجالات.

### **6.2.6 متابعة أداء الخدمات المساندة وتطويرها**

تطور الجامعة باستمرار الخدمات الطلابية المقدمة بناءً على نتائج القياس والتحليل، وتنتظر الجامعة دائماً في شكاوى الطلبة وتتوافر مؤشرات قوية وكافية للإستعادة.

## **3.6 التواصل مع الخريجين**

### **1.3.6 إجراءات تمتين علاقة المؤسسة مع الخريجين**



تقوم الجامعة فصلياً بجمع بيانات الخريجين وتتواصل معهم بمختلف وسائل التواصل، وتقوم الجامعة على تحديث وتطوير وسائل التواصل مع الخريجين بشكل ممتاز، وتعمل الجامعة على تأسيس نوادي للخريجين، وتتوافر أنشطة لخريجي الجامعة كمثل ملتقى الخريجين.

### 2.3.6 تمثيل الخريجين في مجالس الحاكمة

يشارك الخريجون في مجالس الحاكمة بصورة ممتازة.

### 3.3.6 التنسيق والتعاون مع أرباب العمل وجهات التوظيف

تنسق الجامعة وتتعاون مع جميع أرباب العمل بصورة ممتازة، وقامت الجامعة بعقد أيام لتوظيف الطلبة وتسويق خريجها، وتستطلع الجامعة أرباب العمل في مستوى خريجها ابتداء من العام الجامعي (٢٠١٧/٢٠١٨).

سابعاً: النتائج المتعلقة بخدمة المجتمع والعلاقات العامة

### 1.7. خدمة المجتمع

أقامت كليات الجامعة العلمية والإنسانية العديد من المؤتمرات العلمية والندوات.

### ١,١,٦ السياسات والخطط حول العلاقة مع المجتمع

توفر الجامعة سياسات وخطط جيدة ويتسلسل جيد حول العلاقة مع المجتمع، وحددت الجامعة عددا كافيا من الأعضاء الرئيسيين من المجتمع المحلي، ووضعت أهدافا معقولة تغطي مزيجا معقولاً من الخدمات، وتوفر الجامعة خطة محددة وقابلة للقياس والتحقق ومستوى الملاءمة للمتطلبات والرسالة والأهداف جيد، وتطبق الجامعة خطة خدمة المجتمع بصورة جيدة وحققت 80% من الأهداف.

### 1.7.2 الدراسات والبحوث المتعلقة بالتنمية المستدامة

تتضمن خطة خدمة المجتمع لدى الجامعة ما بين أربع دراسات وعشر دراسات، وقامت الجامعة بإجراء عدة دراسات متعلقة بالتنمية المستدامة وكانت النتائج جيدة.

### 1.7.3 الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية

تتضمن خطة خدمة المجتمع لدى الجامعة أكثر من 10 دورات أو محاضرات تدريبية، وتشير نتائج الدورات التدريبية والمحاضرات التطويرية والتوعوية المقدمة بمستوى جيد وتعتبر عن أداء جيد.

### ١,١,٧ المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية

تتضمن خطة خدمة المجتمع أكثر من 5 مبادرات أو مشاريع، وتشير نتائج المبادرات التشاركية والمشاريع التنموية المقدمة بأنها بمستوى جيد وتعتبر عن أداء جيد.

### 1.7.5 الخدمات الصحية والأيام الطبية

تتضمن خطة خدمة المجتمع العدد المتوقع من الخدمات الصحية والأيام الطبية، وتشير نتائج الخدمات الصحية والأيام الطبية المقدمة بأنها بمستوى جيد وتعتبر عن أداء جيد.

### 1.7.6 الدعم المالي والمادي لتلبية احتياجات المجتمع التنموية

تتضمن خطة خدمة المجتمع دعماً مالياً ومادياً جيداً يكفي 75% من الخطة، وتشير نتائج قياس الدعمين المالي والمادي بأنها بمستوى جيد وتعتبر عن أداء جيد.

### ١,١,٧ تمثيل المجتمع المحلي في مجالس الحاكمة

يوجد للمجتمع المحلي على الأقل ممثل واحد في بعض مجالس الحاكمة، ويوجد لتمثيل المجتمع في مجالس الحاكمة في الجامعة أثر جيد إذ يتغيب الممثلون عن القليل من اجتماعات المجالس.

### 1.7.8 مساهمات الهيئة التدريسية والطلبة في خدمة المجتمع

يساهم أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في الجامعة في خدمة المجتمع بدرجة جيدة ويساهمون كثيراً في الخدمات، ومساهمات الهيئة التدريسية والطلبة في الجامعة فعالة جداً ولها تأثير كبير جداً.

### 1.7.9 مساهمات المؤسسة في المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية

تساهم الجامعة كثيراً في المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية، ومساهمة الجامعة في المحافظة على البيئة والموارد الطبيعية لها تأثير جيد.

### 2.7.2 العلاقات الخارجية

#### ١,٢,٧ السياسات التي تحكم بناء العلاقات الخارجية على كافة المستويات

يتوفر لدى الجامعة سياسات تحكم بناء العلاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية ممتازة وترتبط بدرجة ممتازة برسالة الجامعة وأهدافها وتخطيطها الاستراتيجي، وتتميز خطط العلاقات على المستوى الوطني والإقليمي والدولي بدرجة ممتازة يمكن عدها مثالا يحتذى، وتشير نتائج قياس كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية إلى درجة جيدة وتعتبر عن أداء جيد.

#### 2.7.2 إجراءات وآليات التعاون على كافة المستويات

يتوفر لدى الجامعة إجراءات واضحة للتعاون على المستويين المحلي والخارجي ويتسلسل جيداً، وتعد سهلة الفهم لكنها صعبة التطبيق، وإجراءات التعاون وسياسات العلاقات الداخلية والخارجية واضحة تماماً، ويتوفر لدى الجامعة اتفاقيات مع مؤسسات خارجية وجميعها مفعلة على أرض الواقع، وتراجع الجامعة اتفاقياتها مع المؤسسات الأخرى بدرجة ممتازة وتتناول التقدم والتعديلات والتطبيق الفعال.

#### 2.7.3 المنح والمساعدات المقدمة من منظمات وطنية وخارجية

التمويل المتحصل للجامعة من العلاقات الخارجية جيد، وتحفظ الجامعة بسجل جيد لإدارته بحسب ما هو مخطط له.

#### ٤,٢,٧ الدراسات والمشاريع المشتركة

تقوم الجامعة بإجراء دراسات ومشاريع مشتركة، ويتم توثيقها وقياس فعاليتها بشكل جيد.

#### 2.7.5 الدورات والمؤتمرات وورش العمل المشتركة

عقدت الجامعة ورش عمل أو ندوات مشتركة بتوثيق دقيق وإدارة جيدة، ونتائج ورش العمل والندوات المشتركة جيدة وتعتبر عن أداء جيد.

#### 2.7.6 تسويق الخريجين

نفذت الجامعة أنشطة توظيف الخريجين بتوثيق دقيق وإدارة جيدة، وكفاءة أنشطة توظيف الخريجين جيدة وتم توظيف عدد جيد من الخريجين في وظائف تتناسب مع تخصصاتهم.

### ٧,٢,٧ آليات وأنشطة استقطاب الطلبة

تنفذ الجامعة أنشطة لاستقطاب الطلبة بإدارة جيدة تحقق معظم الأهداف، وتتسم كفاءة أنشطة استقطاب الطلبة بدرجة جيدة، وتم استقطاب نسبة عالية من الأردنيين، ونسبة جيدة من غير الأردنيين.

ثامناً: النتائج المتعلقة بإدارة ضمان الجودة

**1.8. الإلتزام المؤسسي بتحسين الجودة****١,١,٧ دعم القيادة ومتابعتها**

تشير سجلات المراجعة إلى مشاركة الإدارة العليا في مراجعة نظام ضمان الجودة بشكل جيد وبفعالية عالية تتعكس في خطط التحسين، ويتوفر لدى الإدارة العليا وعي جيد بجميع معايير الجودة، وتوجه العاملين إلى بعض أدلتها، وتتابع مستوى تطبيق نظام ضمان الجودة في بعض وحدات المؤسسة، وتشارك الإدارة العليا بدرجة كبيرة في تصميم نظام ضمان الجودة، ولديها ممارسة جيدة في دعم وفرض تطبيقه، ومراجعة أهدافه لتتناسب مع رسالة الجامعة وأهدافها، وأنشأت الإدارة العليا في الجامعة وحدة مرتبطة بها لإدارة ضمان الجودة ووفرت لها بعض الدعم، وزودتها ببعض ما تحتاج من موارد لضمان الجودة وتحسينها، وتتولى الإدارة العليا الاشراف على عمليات ضمان الجودة من خلال مجلس مركز التطوير الأكاديمي وضبط الجودة والذي يتشكل برئاسة رئيس الجامعة وعضوية نواب الرئيس ومدير المركز وعضوي هيئة تدريس، اضافة الى لجنة الجودة على مستوى الجامعة برئاسة رئيس الجامعة، اضافة الى لجان الجودة على مستوى الكليات برئاسة عميد الكلية.

**1.8. 2 توافر الموارد المادية والمالية والبشرية اللازمة**

توفر الجامعة كل ما تحتاجه إدارة عمليات ضمان الجودة من موارد بشرية، وتوفر الجامعة ما تحتاجه إدارة عمليات ضمان الجودة من موارد مادية ومالية .

ويضم مركز التطوير الأكاديمي وضمان الجودة ( ٨ ) موظفين منهم رئيس شعبة الجودة باحث يحمل الدكتوراه، ورئيس شعبة التقييم والدراسات يحمل درجة الماجستير، ورئيس شعبة المتابعة والتنفيذ وتحمل درجة البكالوريوس ، ورئيس الديوان واداريين عدد ٢ وسكرتير وعامل بريد، ويدير المركز أستاذ دكتور في تخصص الادارة التربوية، ولديه خبرة في مجال الجودة في التعليم لمدة لا تقل عن عشر سنوات، وحاصل على دورات متعددة في مجال الجودة والتخطيط الاستراتيجي والتقييم ويشارك في الورش التدريبية التي تعقدها هيئة الاعتماد واتحاد الجامعات العربية والمؤسسات المعنية بالجودة.

وشاركت الجامعة بمشروع EQUaM بالتعاون مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وجامعة الاميرة سمية وجامعة الحسين، وجامعة الطفيلة، وجامعة اليرموك، والجامعة الهاشمية، وجامعات اسبانية وايطالية وفرنسية، وحصلت على خبرات في مجال الجودة وموارد مادية ( اجهزة حاسوبية ) نتيجة مشاركتها في هذا المشروع.

**1.8. 3 نشر ثقافة الجودة**

عملت الجامعة على نشر ثقافة الجودة لدى العاملين فيها من الاجتماعات، ولوحات الإعلانات، والوسائل الإلكترونية، وتشير نتائج قياس الإجراءات المتبعة في الجامعة أن المستوى الإجمالي لوعي العاملين فيها جيد جدا

### ٤,١,٨ إشراك جميع العاملين في عمليات التحسين

تشرك الجامعة حوالي ( ٧٥% ) من الوحدات والكليات في تصميم عمليات ضمان الجودة وتطبيقها وبناء خطط تحسينها.

### 1.8. 5 الإلتزام بمجالات التحسين

يتوفر لدى الجامعة إجراءات وأدوات ذات صلة بخطط التحسين وقياس فعاليتها في عدة مجالات، وتغطي خطط التحسين معظم العمليات والمجالات في معظم الوحدات الأكاديمية والإدارية.

### 1.8. 6 الاستفادة من التغذية الراجعة في عمليات التحسين

يتوفر لدى الجامعة إجراءات واضحة مطبقة على نطاق واسع للاستفادة من التغذية الراجعة في التحسين المستمر، ويتم الاستفادة من عدد كبير من التقارير الدورية والبرامج في عمليات التحسين في معظم الوحدات، ويتوفر لدى الجامعة شواهد على مراجعات رسمية تتبعها تعديل لإدارة ضمان الجودة. وفي هذا الإطار قام المركز بإجراء دراسات مدعومة من عمادة البحث العلمي مثل مشروع مسح الاحتياجات البيداغوجية لأعضاء هيئة التدريس، ومشروع الارشفة في إطار الجودة.

### 2.8. نطاق عمل ضمان الجودة

#### 1.2.8 تطبيق أنشطة إدارة ضمان الجودة ومتابعتها في مختلف الكليات والوحدات.

تطبق الجامعة نظام إدارة ضمان الجودة في مختلف الكليات والوحدات بدرجة جيدة، إذ يتوفر في جميع الكليات مكاتب للجودة فعالة. واستطاعت كلية العلوم الرياضية ان تحصل على شهادة ضمان الجودة المستوى الذهبي وتقدمت كلية الحقوق للحصول على الشهادة وتتجهز بقية الكليات لذل تباعا..

#### 2.8. 2 توافر تقويم المدخلات والعمليات والمخرجات بشكل منتظم

يتناول التقويم في الجامعة جميع المدخلات والعمليات والمخرجات بصورة كلية.

#### 2.8. 3 مراقبة الجودة وتحسينها ونشر النتائج المتعلقة بها

توجد في الجامعة إجراءات لمراقبة نظام الجودة مطبقة وتوجد في الجامعة اجراءات لتحسين الجودة فيها مطبقة ، ويتم نشر النتائج المتعلقة بجودة أداء الجامعة والتعريف بها في التقارير السنوية.

### 3.8. المؤشرات، والمعايير، والمقارنات المرجعية

#### 1.3.8 شمولية مؤشرات الأداء الأساسية وتكاملتها، وقابليتها للقياس بموضوعية في جميع قطاعات

##### المؤسسة التعليمية

حددت الجامعة مؤشرات أداء رئيسة لمعايير الجودة، ويتوفر لدى الجامعة عدد جيد من مؤشرات الأداء قابلة للقياس والتحقق، وتشير نتائج قياس كفاءة وفاعلية الأهداف والخطط للعلاقات الداخلية والخارجية إلى درجة جيدة وتعبر عن أداء جيد. وكذلك يتوفر في الجامعة مصفوفة مقارنات مرجعية.

#### 3.8. 2 ملاءمة معايير الأداء الثانوية مع خصوصية الوحدات الأكاديمية والإدارية

حددت الجامعة معايير أداء خاصة لبعض الوحدات فيها.

#### 3.8. 3 تحديد معايير قياسية مرجعية لجودة أداء المؤسسة

وفرت الجامعة الحد الأدنى لمعايير قياسية مرجعية للأداء المقبول في بعض معايير الجودة.

#### ٤,٣,٨ مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته

إجراءات الجامعة في مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته واضحة ومطبقة، ومستوى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر أرباب العمل جيدة جدا ، ونسبة الرضا في البرامج المختلفة بين مرتفعة. ومستوى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر الخريجين جيدة جدا ، نسبة الرضا في البرامج المختلفة جيدة جدا، ومستوى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته من وجهة نظر المدرسين جيدة جدا ، ونسبة الرضا في البرامج المختلفة بين 70-80% .

#### 3.8. 5 تعدد مصادر الأدلة والبراهين بما فيها التغذية الراجعة من استطلاعات الرأي في تقييم جودة

##### الأداء

تعتمد الجامعة على مصادر متعددة للأدلة والبراهين في تقييم جودة الأداء، ويتم نشر النتائج المتعلقة بجودة أداء الجامعة والتعريف بها في التقارير السنوية.

#### 4.8. التحقق المستقل من التقييم

##### 1.4.8 التحقق من صحة الاستنتاجات والتفسيرات

تتحقق الجامعة من صحة الاستنتاجات الخاصة بجودة الأداء بالاعتماد على استشارات مستقلة من ذوي اختصاص وخبرة جيدة في داخل الجامعة.

#### 4.8. 2 التحقق من نواتج التعلم التي حققها الطلبة مقارنة بمتطلبات المؤهلات الوطنية أو المؤسسات

##### المشابهة

أجرت الجامعة عدة مقارنات لنتائج مخرجات التعلم لطلبتها مع مرجعيات أخرى وتم الاستفادة من نتائج بعضها. واعتمدت الجامعة على نتائج امتحان الكفاءة الجامعية التي تعقده هيئة الاعتماد أساساً لمقارنة نتائج الجامعة بنتائج جامعات أخرى أو بالمعيار الوطني ( عتبة القطع ).

تم بحمد الله